



**NETFOX**

Care

# Ihre Versicherung gegen Netzwerk- Sorgen

Ob ein Router defekt ist oder der Server ausfällt, Hardware-Schäden stellen sich leider mit schöner Regelmäßigkeit immer zum ungünstigsten Zeitpunkt ein.

Ein Netzwerk-Crash legt schnell komplette Abteilungen oder das ganze Unternehmen lahm. Wenn Sie für die Verfügbarkeit des Netzwerkes verantwortlich sind, hält Ihnen NETFOX Care den Rücken frei: Ausfallzeiten werden durch den schnellen Austausch von Cisco-Komponenten auf ein Minimum reduziert. Sie müssen keine nachträglichen Budgets für einen schnellstmöglichen Austausch einplanen und gewährleisten den reibungslosen Einsatz Ihrer Hardware.

## Service & Support rund um die Uhr

Die ideale Lösung für eine maximale System-sicherheit bietet NETFOX Care: Als Ersatz für defekte Cisco-Komponenten und -Module wird je nach vereinbarter Reaktionszeit – entweder innerhalb von vier Stunden oder bis zum nächsten Arbeitstag – neue Hardware geliefert. Die Mitarbeiter unserer NETFOX-Hotline stehen während der normalen Geschäftszeiten oder optional rund um die Uhr zur Entgegennahme der Hardware-Anforderung zur Verfügung. Durch diese Maßnahmen werden die Ausfallzeiten Ihres Netzwerkes entsprechend reduziert.

**Mit Systemsicherheit direkt ab Erwerb** NETFOX Care ist besonders günstig, wenn es direkt beim Kauf oder bis zu drei Monate nach dem Kauf der Cisco-Hardware mit möglichen Laufzeiten von ein bis zu fünf Jahren abgeschlossen wird. Auch für Komponenten, deren Kauf schon länger als drei Monate zurückliegt, kann zu modifizierten Konditionen nachträglich ein NETFOX Care-Vertrag abgeschlossen werden. Darüber hinaus kann NETFOX auch die maximale Leistungsfähigkeit des Cisco-Netzwerkes durch einen Technischen Dienstleistungsvertrag mit kontinuierlicher technischer Betreuung und Software-Upgrades garantieren.

# NETFOX Care für Cisco

# Ihre NETFOX Care Optionen

## NETFOX Care Silber

Hardware-Vorabaustausch  
**bis zum nächsten Arbeitstag**  
5 Tage/Woche (Mo-Fr)  
8 Std. täglich von 9-17 Uhr

Anlieferung/  
Abholung  
durch NETFOX

Laufzeit 1 Jahr  
(optional 3 oder  
5 Jahre)

Software-  
Upgrades und/  
oder technischer  
Dienstleistungs-  
vertrag optional

## NETFOX Care Gold

Hardware-Vorabaustausch  
**innerhalb 4 Stunden**  
(Meldung bis 14:30 Uhr)  
5 Tage/Woche (Mo-Fr)  
8 Std. täglich von 9-17 Uhr

Anlieferung/  
Abholung  
durch NETFOX

Laufzeit 1 Jahr

Software-  
Upgrades und/  
oder technischer  
Dienstleistungs-  
vertrag optional

## NETFOX Care Platin

Hardware-Vorabaustausch  
**innerhalb 4 Stunden**  
7 Tage/Woche (Mo-So)  
24 Std. täglich von 0-24 Uhr

Anlieferung/  
Abholung  
durch NETFOX

Laufzeit 1 Jahr

Nur mit techn.  
Dienstleistungs-  
vertrag möglich  
(inkl. Software-  
Upgrades)

# -Komponenten

## NETFOX Care Erweiterung



NETFOX und Cisco:  
die Partnerschaft  
für innovative  
Netzwerk- und  
IP-Lösungen

## NETFOX Care SoftSupport

Als Ergänzung der Vertragsmodelle NETFOX Care Silber bzw. NETFOX Care Gold oder als separaten Vertrag können Sie auch Support für Softwareanwendungen und Upgrades vereinbaren. Dies beinhaltet die automatische Lieferung aller Versionen der Cisco Network Management Software.

## Return to Support

Sämtliche NETFOX Care-Verträge können auch nachträglich für bereits vorhandene Cisco-Netzwerke abgeschlossen werden, sofern die eingesetzten Geräte nicht älter als 3 Jahre sind.

Die NETFOX AG ist langjähriger Partner von Cisco Systems, dem weltgrößten Anbieter von Networking-Lösungen. Das Leistungsspektrum von Cisco Systems reicht von den klassischen Infrastrukturkomponenten (Switch, Router) über die IP-Telefonie bis hin zu Security-Lösungen, Content Networking und Wireless LAN. Als Multiservice- und Security-zertifizierter Partner von Cisco sorgt die NETFOX AG für maximale System-sicherheit, Effizienz und Langlebigkeit aller Cisco-basierten Netzwerke und Systemlösungen.

## NETFOX AktienGesellschaft

Berlin · Bonn · Neubrandenburg

Europarc Dreilinden  
Heinrich-Hertz-Straße 1b  
14532 Kleinmachnow  
Tel.: 03 32 03 / 290-600  
Fax: 03 32 03 / 290-999  
e-Mail: [netfox@netfox.de](mailto:netfox@netfox.de)  
<http://www.netfox.de>