

Managed Services Areas

Die Flexibilität der „Managed Service Areas“ ermöglicht Ihnen eine maßgeschneiderte Strukturierung Ihrer IT-Serviceprozesse. Sie entscheiden, welche IT-Prozesse intern oder extern betreut werden!

Auf Basis des leistungsstarken theGuard! Service Management Centers von REALTECH wählen Sie nur den Leistungsumfang aus, den Sie für Ihr Unternehmen benötigen: Software und Service on demand.

Business Process Management

Visualisierung von geschäftskritischen Prozessen in sogenannten Business Maps. Komplexe Zusammenhänge lassen sich in einfacher grafischer Form darstellen; der konkrete Status wird in Echtzeit festgestellt.

Leistungsumfang

- Umfassende Service Desk Funktionalität
- Systemplattform wird als gehosteter Service rund um die Uhr zur Verfügung gestellt
- Vorkonfigurierte, flexible Workflows in Anlehnung an die ITIL best practices
- Störungsmeldung (webbasierend oder per Mail) an Ihre interne Hotline oder direkt zum User Help Desk der NETFOX AG
- Erweiterbar um ITIL-konforme Prozesse zum Problem- und Change-Management, Configuration-, Asset- und Inventorymanagement
- Ausführliches Reporting
- Integriertes Service Level Management und Analyse
- Wissensdatenbank
- Multi-Language-Support

NETFOX bietet mit SMART SUPPORT eine optimale Struktur für Ihre strategischen IT-Prozesse



NETFOX ist Ihr Partner für:

Informations-
sicherheit

IT-Service-
management

NETFOX AG

Heinrich-Hertz-Straße 1b
14532 Kleinmachnow
Telefon +49 33203 290-600
Telefax +49 33203 290-999
E-Mail: vertrieb@netfox.de
www.netfox.de