



Komplette IT-Infrastruktur aus dem Stand

Löst sich ein Unternehmensteil aus einem Großkonzern und wird so zum Mittelständler, steht das junge Unternehmen ohne IT-Infrastruktur da. So auch die auf Stromrichter für Schienenfahrzeuge spezialisierte PCS Power Converter Solutions GmbH (PCS), die aus dem Bombardier-Konzern hervorging. Dank kompetenter Beratung und flexibler Dienstleistung war PCS binnen weniger Monate startklar – von der Datenverkabelung bis hin zum letzten Exchange-Postfach. Und auch als es zurück ging unters Dach einer Konzernmutter, stand NETFOX parat.

Und plötzlich musste alles ganz schnell gehen: Als die PCS mitsamt ihrer 250 Mitarbeiter aus dem Bombardier-Konzern herausgelöst wurde, galt es binnen weniger Monate eine komplette Technikinfrastruktur aus dem Boden zu stampfen: Server, Arbeitsplatzmaschinen, Anwendungen, WLAN, Telefontechnik und Daten- sowie Elektroverkabelung mussten angeschafft und installiert werden. Das auf Stromrichter für Schienenfahrzeuge spezialisierte Unternehmen wollte sich in Berlin auf dem ehemaligen Gelände des Büromittelherstellers Herlitz niederlassen und wählte zwei Industriegebäude mit insgesamt 15.000 Quadratmetern Fläche – aber ohne jegliche moderne Infrastruktur.

Darüber hinaus galt es, sämtliche Nutzdaten der Mitarbeiter – darunter sensible Konstruktionsdaten – sowie die E-Mail-Postfächer aus dem Netzwerk von Bombardier herauszulösen und verlustfrei auf die Maschinen der sich verselbständigenden PCS zu kopieren. „Nachdem wir nicht vorhatten, eine eigene IT-Abteilung zu gründen, mussten wir für sämtliche Aufgaben einen Dienstleister finden“, erinnert sich Karsten Malinowsky. Er ist Mitglied der Geschäftsführung von PCS und verantwortete damals unter anderem die interne Infrastruktur und das Bahngeschäft.

Für Malinowsky stand eines fest: „Der zu uns passende Dienstleister muss den Mittelstand verstehen“, sagt der PCS-Manager. „Das heißt, er muss flexibel sein und rasch auf unsere Anforderungen reagieren.“, so Malinowsky weiter.

„Der zu uns passende Dienstleister muss den Mittelstand verstehen. Das heißt, er muss flexibel sein und rasch auf unsere Anforderungen reagieren.“

– Karsten Malinowsky, Mitglied der Geschäftsführung bei PCS



NETFOX AG

NETFOX versteht sich als IT-Dienstleister der nächsten Generation. Als IT-Systemhaus mit der Erfahrung aus mehr als 25 Jahren Beratung und Betreuung von Hardware, Software und Services bieten wir individuelle Lösungen für anspruchsvolle und unternehmenskritische IT-Anforderungen. Zu unseren Kunden gehören öffentliche Auftraggeber, Energieversorger und Vertreter aus den Branchen der Forschung und Lehre, des Gesundheitswesens und der Wirtschaft.

NETFOX AG

Heinrich-Hertz-Straße 1b
14532 Kleinmachnow

Telefon +49 (0) 33203 / 290-600
Telefax +49 (0) 33203 / 290-999
E-Mail netfox@netfox.de



Generalprobe bestanden

Bei der Suche nach dem passenden IT-Partner prüften die PCS-Verantwortlichen auch Angebote von überregionalen Dienstleistern – entschieden sich aber letztlich für die NETFOX AG. Den in Berlin ansässigen IT-Spezialisten traute Karsten Malinowsky am ehesten zu, einerseits sämtliche fachlichen Herausforderungen zu meistern, die die Umbruchsituation der Stromspezialisten mit sich brachte. Andererseits erhoffte er sich von einem lokal ansässigen Team während des späteren Betriebs der Infrastruktur flinke Reaktionen.

Die Feuerprobe bestand NETFOX prompt: Bevor PCS das Gesamtprojekt an den Dienstleister vergab, diente die Migration der Postfächer von Lotus Domino hin zu Microsoft Exchange als Generalprobe. Nachdem NETFOX hier seine Erfahrung rund um Microsoft Exchange ausspielen konnte, ging der Wechsel binnen dreier Wochen reibungslos und ohne Datenverlust über die Bühne. Das Feld für die weitere Zusammenarbeit war damit bestellt.

NETFOX machte sich im Anschluss an das Umsetzen der von PCS vorgelegten IT-Konzeption und versorgte das Unternehmen in den etwas mehr als sechs Monaten bis zum Einzug mit allem Notwendigen: Neben allen passiven Netzwerkkomponenten wie den Gigabit-Ethernet-Ports auch mit Servern, PCs und den High-End-Workstations für die Konstrukteure. Darüber hinaus natürlich auch mit aktiver Netzwerkinfrastruktur und vor allem den WLAN-Komponenten. Die Funkabdeckung ist auf der gesamten Fläche gegeben, was angesichts der vielen Stahlträger des alten Industrierwerks und der Störstrahlung der von den Ingenieuren benötigten Hochleistungsprüffelder eine Herausforderung war. Inzwischen ist das WLAN dank mehr als 60 geschickt platzierter Access Points so stabil, dass lückenlos per WLAN-VoIP-Telefon Gespräche geführt werden können.

Besonderes Augenmerk legte PCS auf die Sicherheitsarchitektur rund um die IT-Komponenten. Zum einen gilt es das Tafelsilber des Unternehmens, die Konstruktionsdaten, bestmöglich zu schützen. Zum anderen wollten sich die Verantwortlichen eine spätere IT-Grundsicherheits-Zertifizierung nach Vorgaben des BSI offenhalten. „Auch hier stand uns NETFOX kompetent zur Seite. Die Experten konzipierten ein mehrschichtiges Konzept, das unseren besonderen Anforderungen entsprach“, erinnert sich Malinowsky.

„Unsere Kosten für den Betrieb der IT sind um 25 Prozent niedriger als zu Zeiten von Bombardier.“

– Karsten Malinowsky, Mitglied der Geschäftsführung bei PCS

„NETFOX betreut die für ein mittelständisches Unternehmen vergleichsweise komplexe IT-Umgebung der PCS seit deren Ausgliederung.“

Stets zur Stelle – und dabei kostengünstig

NETFOX betreut die für ein mittelständisches Unternehmen vergleichsweise komplexe IT-Umgebung – SAP-System, flächendeckendes WLAN, High-End-Workstations und riesige Datentransfers, umfassende Sicherheitsanforderungen, VoIP-Telefonanlage und so weiter – der PCS seit deren Ausgliederung. Und hier zeigt sich zum einen die Flexibilität der betreuenden Mitarbeiter, zum anderen deren Kompetenz.

So kann sich Karsten Malinowsky nicht erinnern, dass ein von einem Kollegen an NETFOX herangetragenem Auftrag nicht sofort umgesetzt wurde. Selbst wenig alltägliche IT-Probleme, die sich nicht über die üblichen Wege zur Remote-Administration lösen lassen wie die teilweise hakelige SAP-Integration der mit Autodesk Inventor betriebenen CAD-Arbeitsstationen, löst NETFOX klaglos und prompt. Alltägliche Aufgaben wie das Patch-Management oder das Überwachen der System-Logs sind selbstverständlich.

Und auch beim Wiederherstellen von versehentlich gelöschten Dateien aus dem Backup oder dem Recovery einer individuell konfigurierten Maschine sind die NETFOX-Mitarbeiter zur Stelle. Das von NETFOX konzipierte Backup-Konzept sichert in zwei Stufen (Backup to Disk to Tape) und hat diversen Praxistests problemlos standgehalten.

Die PCS-Verantwortlichen können sich dank NETFOX somit nicht nur über eine stabil funktionierende IT-Umgebung freuen – sondern auch über niedrige laufende Kosten: „Unsere Kosten für den Betrieb der IT sind um 25 Prozent niedriger als zu Zeiten von Bombardier“, sagt Karsten Malinowsky. Das einstmals erarbeitete IT-Konzept war von vornherein darauf angelegt, die Kosten so niedrig wie möglich zu halten. Dieses Ziel wurde Jahr für Jahr aufs Neue erreicht.

Und wieder unters Konzerndach

Nachdem sowohl Ergebnis als auch Kosten stimmten, verlängerte PCS den Dienstleistungsvertrag in der Zwischenzeit um weitere drei Jahre – ohne große Debatten. Dazu Malinowsky: „Unser Vertrauen in NETFOX wurde nicht enttäuscht. Die Kollegen können Mittelstand und ich würde die Entscheidung jederzeit wieder genauso treffen.“

Seit Ende 2014 ist PCS wieder Teil eines großen Konzerns: Die Knorr-Bremse Systeme für Schienenfahrzeuge GmbH, München, hat die Unternehmen Transtechnik GmbH & Co. KG aus dem bayerischen Holzkirchen sowie die PCS Power Converter Solutions GmbH, Berlin, gekauft. Beide Unternehmen sind die neue Knorr-Bremse Marke „Knorr-Bremse PowerTech“. Diese Konstruktion führt zu einer außergewöhnlichen Situation für den IT-Dienstleister: Alle Anfragen werden vom zentralen IT-Servicedesk von Knorr-Bremse in München gesammelt und dann an NETFOX weitergereicht. Der Dienstleister ist auch weiterhin für alle Postfächer von PCS zuständig, obwohl diese jetzt auf den Exchange-Servern von Knorr-Bremse liegen. Probleme ergeben sich im Alltag bislang nicht aus dieser Konstruktion.

Bis zum Herbst 2015 gab es keine Bestrebungen seitens der Konzernmutter, die IT-Betreuung der Berliner Tochter an sich zu ziehen; einzig die lokale Firewall wurde zu Gunsten der zentralen Firewall abgeschaltet. Dazu trug sicherlich bei, dass NETFOX beim Ankoppeln der Active-Directory-Domäne der PCS professionell zu Werke ging und den IT-Kollegen in München bei dieser Integration in doch erheblicher Größenordnung mit Rat und Tat zur Seite stand.



PCS POWER CONVERTER SOLUTIONS GMBH

Knorr-Bremse PowerTech ist ein Zusammenschluss führender Unternehmen für Energieversorgungssysteme unter dem Dach des Konzerns Knorr-Bremse. Mehr als 500 Mitarbeiter entwickeln und produzieren an vier Standorten auf drei Kontinenten zukunftsweisende Lösungen für die vielfältigen Aufgaben rund um die Energieumwandlung. Das Portfolio von Knorr-Bremse PowerTech umfasst Umrichter und elektrische Ausrüstungen für Schienenfahrzeuge, Energiegewinnungs- und Speicheranlagen sowie verschiedenste industrielle Anwendungen und hoch dynamische Motor- und Getriebeprüfstände.

Der Knorr-Bremse Konzern ist weltweit der führende Hersteller von Bremssystemen für Schienen- und Nutzfahrzeuge. Als technologischer Schrittmacher treibt das Unternehmen seit 110 Jahren maßgeblich Entwicklung, Produktion, Vertrieb und Service moderner Bremssysteme voran. Weitere Produktfelder sind im Bereich Systeme für Schienenfahrzeuge intelligente Einstiegssysteme, Klimaanlage, Energieversorgungssysteme, Steuerungskomponenten und Scheibenwischer, Bahnsteigtüren, Reibmaterial sowie Fahrerassistenzsysteme und Leittechnik. Zudem bietet Knorr-Bremse Fahrsimulatoren und E-Learning-Systeme für eine optimale Ausbildung des Zugpersonals an. Die Bandbreite des Bereichs Systeme für Nutzfahrzeuge umfasst neben dem kompletten Bremssystem inklusive Fahrerassistenzsystemen auch Drehschwingungsdämpfer und Lösungen rund um den Antriebsstrang sowie Getriebesteuerungen zur Effizienzverbesserung und Kraftstoff einsparung.

PCS Power Converter Solutions GmbH
Am Borsigturm 100
13507 Berlin

Telefon +49 (0) 30 / 297 725 0
Internet www.kb-powertech.com



CISCO SYSTEMS

Cisco Systems, Inc. (NASDAQ: CSCO) mit Hauptsitz in San Jose (CA) ist weltweit führender Anbieter von Networking-Lösungen für das Internet. NETFOX ist Certified Silver Partner, Advanced Security-, WLAN- und Shared Support Partner von Cisco Systems.