



Atotech setzt auf die langjährige Zusammenarbeit mit NETFOX

Weiterbildung und eine auf den Bedarf abgestimmte Entwicklung ließen den Dienstleister zum strategischen Partner aufsteigen

„Ich schätze die Zuverlässigkeit von Partnerunternehmen, denn Wissen und Service kommen in einem mittelständigen Unternehmen oft von extern“, sagt Dipl.-Ing. Stefan Brüggemann. Im Unternehmen Atotech Deutschland GmbH ist er für IT-Strukturen und damit für die Wege aller Daten verantwortlich. So auch in seinem Spezialgebiet, der IT-Netzwerktechnik. Atotech setzte schon 1993 auf Zusammenarbeit und nahm die NETFOX AG mit an Bord. Alles begann als Service nach Bedarf, unter anderem für Wartungsarbeiten.

Vorsprung definieren wir: Gemeinsam die Herausforderungen finden und zusammen den Weg gehen

Atotech ist ein hoch modernes Galvanotechnikunternehmen. Für den Dienstleister heißt das, komplexe Herausforderungen in IT und IT-Strukturen zu bewältigen. Schnell wird klar, hier ist mehr gefragt, als nur die Wartung bestehender Anlagen. Vielmehr wird ein Partner benötigt, der weit voraus denken kann. Aus dem Dienstleister wird ein Mitdenker bei der strategischen Planung von Investitionen. So heißt die Formel „Service kombiniert mit Beratung“, wie Dr. Ortwin Wohlrab, CCO und Vorstand des IT-Systemhauses NETFOX es benennt und er verweist: „NETFOX bietet beide Funktionen.“ Mit umfassender Aus- und Weiterbildung stellt man die notwendigen Ressourcen dafür bereit.



NETFOX AG

NETFOX versteht sich als IT-Dienstleister der nächsten Generation. Als IT-Systemhaus mit der Erfahrung aus mehr als 25 Jahren Beratung und Betreuung von Hardware, Software und Services bieten wir individuelle Lösungen für anspruchsvolle und unternehmenskritische IT-Anforderungen. Zu unseren Kunden gehören öffentliche Auftraggeber, Energieversorger und Vertreter aus den Branchen der Forschung und Lehre, des Gesundheitswesens und der Wirtschaft.

NETFOX AG
Heinrich-Hertz-Straße 1b
14532 Kleinmachnow

Telefon +49 (0) 33203 / 290-600
Telefax +49 (0) 33203 / 290-999
E-Mail netfox@netfox.de

Die Herausforderungen für den IT-Dienstleister sind hoch. Die rasanten Entwicklungen bei Atotech sind mit denen eines Industriekonzerns vergleichbar. Industrie-4.0-Technologien kommen zum Einsatz und die Sensoren der vernetzten Produktion erzeugen gigantische Datenströme. Da zählen andere Faktoren, als die Technik „nur am Laufen“ zu halten.

Eigenentwicklung für Schutz vor Bedrohungen und Störungen sensibler Strukturen

Ein großer, richtungsweisender Schritt der Zusammenarbeit vollzog sich bereits 2004. Damals standen Atotech und NETFOX vor der Aufgabe, jede IT-Störung in Produktion, Kommunikation und Verwaltung unverzüglich erkennen und beheben zu können. Jeglicher Ausfall von Komponenten des sensiblen Systems sollte verhindert werden.

Eine passgenaue Anwendung für das vierstufige Sicherheitssystem Colan – eine NETFOX-Eigenentwicklung: Hier flossen die jahrelangen Erfahrungen aus der offensiven Arbeit um Datensicherheit und IT-Security sowie der intensiven Auseinandersetzung mit den IT-Anforderungen von Produktion und Verwaltung zusammen. „Man muss in Richtung Zukunft denken, denn niemand akzeptiert, wenn IT-Strukturen die Entwicklung des Unternehmens verlangsamt“, sagt NETFOX-Gründer und Vorstandsvorsitzender Ulrich Otto.

Bei Atotech im Einsatz bietet das Colan System das umfassende Daten-Cockpit: Auslastung und Zugriffe dokumentieren, Ausfälle ermitteln und lokalisieren, Tendenzen und mögliche Überlastungen vorbeugend erkennen. Logging, Analyzing, Monitoring und Scanning der ITK-Anlagen laufen ununterbrochen.

NETFOX handelt, wenn andere schlafen

Mit einem Lächeln erinnert sich Herr Brüggemann an eine Begebenheit. Die Systeme laufen morgens wie gewohnt, doch der IT-Report zeigte die Turbulenzen der Nacht. Was war geschehen? Ein akuter Hardwareschaden zu Beginn der Nacht wurde durch NETFOX-Monitoring sofort diagnostiziert. Ersatzteilbeschaffung beim Hersteller, meisterhafte Logistik, Austausch vor Ort bei Atotech und Neustart des Systems... und am Morgen startete die Arbeit ohne Beeinträchtigung. Bei Atotech wusste der Wachdienst zu berichten, dass ein autorisierter Techniker das Firmengelände am frühen Morgen betrat.

Weltweite Kooperation

2006 zündete die nächste Stufe der Zusammenarbeit: ein gemeinsames weltweites Projekt. Hier war NETFOX an der Entwicklung einer einheitlichen Logistikköpfung für die Atotech-Standorte in USA und Asien beteiligt. Eine sehr vertrauensvolle Aufgabe: Neben dem Firewall-Rollout ging es um die zentralisierte Administration der Firewalls.

Warum man so nah zusammenarbeiten kann? Die hohe Qualität und Zuverlässigkeit wurden zu jeder Zeit bewiesen. Und auf das Wissen des Dienstleisters aus dessen permanenter fachlicher Weiterentwicklung kann der Kunde je nach Anforderung verlässlich zugreifen.

Und das machen wir morgen...

Die nächsten Projekte im IT-Netzwerk? „Wir arbeiten an der technischen Vereinheitlichung der weltweiten Strukturen. Zum Beispiel werden einheitliche Hubs – die Verbindungsknoten der IT – installiert. Kontinuierlich wird die Zuverlässigkeit erhöht“, berichtet Herr Brüggemann. Zielgerichtet mit der Zeit gehen und die Besonderheiten Atotech kennen – das zeichnet die Partnerschaft aus, die beide Unternehmen verbindet.

„Ich schätze die Zuverlässigkeit von Partnerunternehmen, denn Wissen und Service kommen in einem mittelständigen Unternehmen oft von extern.“

– Dipl.-Ing. Stefan Brüggemann

„Man muss in Richtung Zukunft denken, denn niemand akzeptiert, wenn IT-Strukturen die Entwicklung des Unternehmens verlangsamt.“

– Ulrich Otto, NETFOX-Gründer und Vorstandsvorsitzender



Atotech Deutschland GmbH

Atotech ist einer der weltweit führenden Anbieter von Spezialchemikalien und Anlagen für die Leiterplatten-, Chipträger- und Halbleiter-Industrie sowie die dekorative und funktionelle Oberflächenveredelung. Atotech setzte im Jahre 2014 1.261 Millionen US-Dollar um und legt seinen Fokus auf Nachhaltigkeit: Wir entwickeln Technologien, die Abfallprodukte nachweislich reduzieren und die Umwelt schonen. Atotech ist eine Tochter der Total-Gruppe und hat seinen Hauptsitz in Berlin. Weltweit beschäftigt das Unternehmen zirka 4.000 Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen in über 40 Ländern. Rund ein Viertel der Belegschaft arbeitet an den vier Standorten in Deutschland: Berlin, Feucht, Neuruppin und Trebur.

Atotech Deutschland GmbH
Erasmusstraße 20
10553 Berlin

Telefon +49 (0) 30 / 349 858 43
Mobil +49 (0) 173 / 628 64 92
Internet www.atotech.com



Über Cisco Systems

Cisco Systems, Inc. (NASDAQ: CSCO) mit Hauptsitz in San Jose (CA) ist weltweit führender Anbieter von Networking-Lösungen für das Internet. NETFOX ist Certified Silver Partner, Advanced Security-, WLAN- und Shared Support Partner von Cisco Systems.